

안심 비상벨



전달식 및 사업 안내

2026. 4. 29.(수) 10:30
경기도사회복지사업회 교육장

□ 개요

- 사업명 : 2026년 사회복지종사자 인권보호지원사업 '안심 비상벨' 전달식
- 일시 : 2026. 4. 29.(수) 10:30
- 장소 : 협회 교육장(덕영대로 1556번길 16, 디지털엠파이어 A동 1205호)
- 참여기관 : 비상벨 지원 선정기관 165개소 대표 또는 담당자(2인 이내)
- 주요내용 : 비상벨 전달식 및 사업 안내

□ 진행순서

- 인사 및 일정 안내
- 협회장 인사말
- 영상시청, 사업 안내 및 제품설명
- 질의응답
- 기념사진 촬영



전국 최초! 권역형 권익지원센터 개소



서부권역 권익지원센터 개소
부천 / 2026. 3. 24.(화)



북부권역 권익지원센터 개소
남양주 / 2026. 4. 23.(목)

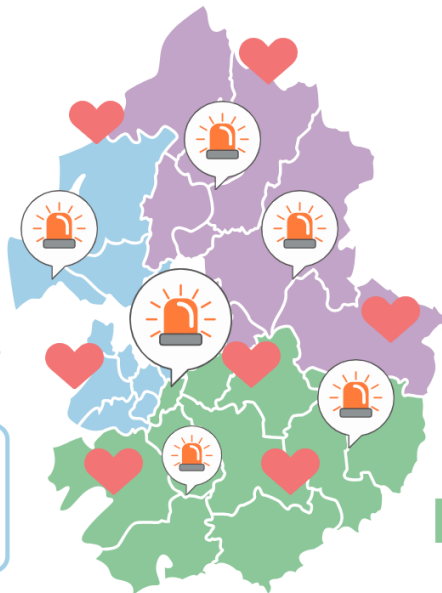


권역형 권익지원센터

서부권역(10개 시군)

고양시, 과천시, 광명시, 군포시, 김포시, 부천시, 시흥시, 안산시, 안양시, 파주시

- 담당자 : 최보미 주임
- 연락처 : 032-713-9560
- 이메일 : kgasw5@gmail.com



북부권역(10개 시군)

가평군, 구리시, 남양주시, 동두천시, 양주시, 양평군, 연천군, 의정부시, 포천시, 하남시

- 담당자 : 차은수 주임
- 연락처 : 031-252-7554(내선 3번)
- 이메일 : kgasw6@gmail.com

광역(11개 시군)

광주시, 성남시, 수원시, 안성시, 여주시, 오산시, 용인시, 의왕시, 이천시, 평택시, 화성시

- 담당자 : 김동엽 주임
- 연락처 : 031-252-7554(내선 3번)
- 이메일 : kgasw1234@gmail.com

진행사업 안내 ▶ 비상벨 지원사업

현장에서 발생하는 폭력, 폭언 등으로부터
종사자를 보호하는 비상벨 기기 지원



총 78개소 지원(2023년 20개소, 2024년 36개소, 2025년 22개소)

2026년 총 300개소 지원

[비상벨] 전년 대비 약 15배 예산 확보



2023-2025 지원기관 만족도

* 전체 지원기관 중 81.6% 응답



이용인 폭력·도전적 행동 대응

치료 활동 중 폭언·폭행 상황 발생 → 동료 직원 즉시 합류

단독 상담 중 위협 상황 대응

당사자와의 갈등 상황에서 비상벨 대응 체계 안내 → 상황 안정 및 안전한 상담 진행

주방·현장 근무 중 위험 상황

위험한 조리도구가 있는 공간에 배회 성향있는 어르신 진입 → 동료 요양보호사 호출로 안전사고 예방

시설 내 이용인 간 다툼 대응

식당·프로그램실 등에서 갈등 발생 시 비상벨로 상황 공유 → 직원 신속 출동 및 중재

야간·타층 근무 중 신속 대응

생활실(다른층)에서 위급 상황 발생하여 비상벨 호출 → 사무실에 있는 직원의 신속한 지원 등

실제 활용 사례
17.1%

2023-2025 지원기관 만족도

* 전체 지원기관 중 81.6% 응답



★★★★★ 고양시 A 기관

비상벨이 울리면 위기상황으로 인지하고 직원들이 즉시 대응할 수 있어 도움이 되었으며, 야간근무 시 종사자들의 심리적 안정감이 높아졌습니다.



★★★★★ 부천시 B 기관

현재까지 실제 작동 사례는 없었으나, 사용 방법 안내와 점검을 통해 위기 상황에 대비 할 수 있는 체계를 갖추게 되었고 종사자와 입소자 모두 심리적 안정감을 느끼고 있습니다.



★★★★★ 연천군 C 기관

상담실과 피난처까지 비상벨을 연동하여 안전 사각지대를 해소하였고, 위기 상황 시 즉시 대응이 가능해져 상담사와 이용자 모두 안심하고 근무할 수 있게 되었습니다.

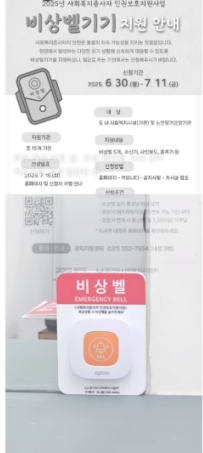


★★★★★ 의정부시 D 기관

비상벨을 통해 위기 상황 시 동료의 도움을 받을 수 있다는 인식이 생기면서 종사자들이 보다 안심하고 근무할 수 있게 되었습니다.

#심리적안정 #협력대응 #안전지킴이 #비상벨은제3의종사자 #안심근무 #예방효과 #신속대응 #혼자가아니다 #안전망구축 #생명의스위치
지원 기관의 만족도를 바탕으로 시가 핵심 키워드를 추출해 정리한 내용입니다.

Emergency Bell



EP.1 누군가 5(오)라고 한다!!!
우리 동료가 복지현장에서 나를 부른다~
통제가 없다...우리 동료에게는 정말 긴급한 상황이다.



EP.2
문밖을 나가 있으면 비상벨이 울린다.
유급나 걱정없이
편지가 쓰는 곳으로 달려간다.
그리고 울리며 돌아온다...
"정말 내가 무슨일이 있으면
울까? 우냐들까?"라고
물려보았었다.
덕분에 우리는 비상벨을
정리했다.

EP.3
우리 동료가 화장실에서 갑자기 쓰러졌다.
소리도 지를 수 없는 상황...
쓰러진 위치에 비상벨이 붙었다.
달려갔는데, 정말 화장실 안에서 쓰러진 우리 직원,
누군가를 살리는 벨!!!



음성통화형 추가(B타입)

기본 구성(A타입)



부착형벨
5개



목걸이형 벨
2개



수신 모니터



증폭기(거리연장)

별도비용
없음



음성통화형 비상벨
1개

- ① 통신요금제 가입
- ② 통신비용 자부담

2026년 사회복지종사자 인권보호지원사업 '안심 비상벨' 관리 서약서

본 협회가 지원하는 '비상벨 기기'는 사회복지종사자의 안전한 근무환경 조성을 위한 장비입니다. 이에 따라 아래 사항을 준수하고 성실히 관리할 것을 서약합니다.

1. 비상벨 기기는 본 협회의 목적에 따라 기관 내 설치 및 운영되어야 하며, 목적 외 사용은 금지합니다.
2. 기기의 관리 및 운영에 관한 제반 사항은 본 협회의 안내에 따릅니다.
3. 비상벨 기기는 지원일(설치일)로부터 2년 이상 운영해야 하며, 2년 이후 기관 자산으로 양도됩니다.
4. 해당 기간 이전 기관이 운영이 불가능한 상황이 발생할 경우, 기기는 본 협회에 반납해야 합니다.
5. 지원기기 고장 및 훼손될 경우, 지원기관에서는 기기를 수리해야 합니다.
6. 기관의 법인, 단체명 또는 대표자 변경 시, 변경된 고유번호증 사본을 본 협회에 제출해야 합니다.
7. 연 1회 안내드리는 만족도 조사에 적극적인 협조를 부탁드립니다. 협회는 관리 등에 대해 현장점검 및 정보제공을 요청할 수 있습니다.
8. 본 서약서 사본을 기관 내 1부 보관해 주시고, 사업수행 담당자가 변동될 경우, 반드시 본 내용에 대한 업무 인수인계를 해주시기 바랍니다.

* 비상벨 수령 후, ①물품검수사진, ②설치사진, ③직원교육사진을 협회로 제출.

■ 주요 안내사항

- 배분계약기간(2년) 동안 연 1회 만족도 조사 제출
- 지원기간
 - 설치일로부터 2년
 - 지원기간 종료 후 기관 자산으로 양도
 - 지원기간 동안 유지보수 및 이용 유지 필수
- 취소 및 반납 희망 시 경기도사회복지사업회로 우편반납(택배발송 전 연락요망)
- 문의: 경기도사회복지사업회 권역지원센터(031-252-7554, 내선3번)

다음과 같이 내용을 확인하였으며 본 내용에 적극적으로 수행하겠습니다.

향후 일정

■ [A타입] 기본 구성 신청 기관

- ① 택배 수령 후 검수 사진
- ② 비상벨 설치 사진
- ③ 직원 교육 사진(월례회의 시 교육 등)

■ [B타입] 음성통화벨 선택 기관

- ① 통신요금제 가입(절차 별도 안내)
- ② 이후 A타입과 동일

→ 연 1회 만족도조사 참여



기관명	기관소재지	기관명	기관소재지
광명장애인종합복지관	광명시	비전하우스	시흥시
철산종합사회복지관		시흥시남자단기청소년쉼터	
사회복지법인 광주시 사회복지법인 찬누리	광주시	안양시수리장애인종합복지관	안양시
소망실버하우스		안양시일시청소년쉼터	
품안의 집	군포시	새동네	오산시
경기도이주여성상담센터		참소망요양원	
100세요양원	부천시	원바지역아동센터	용인시
경기서부노인보호전문기관		해운	의왕시
고강종합사회복지관		드림랜드 장애인보호작업장	의정부
큰나무노인주간보호센터		참선한이웃	이천시
고운누리	성남시	심청이요양원	파주시
굿패밀리상담센터		동방아동재활원	평택시
분당노인종합복지관		봄날정원노인요양원	
성남시일시청소년쉼터(고정형)		합정장애인단기보호센터	
중원노인종합복지관	수원시	다함께돌봄봉담2센터	화성시
새수원노인요양공동생활가정		다함께돌봄호연이음터센터	
새수원복지요양원		마실요양원	
수원시다함께돌봄센터14호점		봄별그림홈	
수원여자단기청소년쉼터		엔자힘요양센터	
참조은주간보호요양센터		화성시동탄아르뎀복지관	
		화성시시립남양아동청소년센터	

경기도사회복지사업회
@kgasw · 구독자 1.64천명
현장에서, 지역에서, 가정에서 빛나는 사회복지사! 우리의 이야기를 함께 나눕니다. 공식 페이스북 팔로우하기 ...

경기도사회복지사업회의 최신 동영상

경기도사회복지사업회 3년의 여정 ✨ 함께 걸어온 의미있는 이야기
조회수 146회 · 1개월 전

말이 아닌 113억 예산으로 증명했습니다!
조회수 301회 · 2개월 전



SNS를 통한 정보 공유 및 참여