

경기도사회복지사협회

2026년 사회복지사 보수교육 자주 묻는 질문 (Q & A)

교육 신청 시 가장 많이 궁금해하시는 핵심 질문과 해결 방법을 안내해 드립니다.

1. 로그인 및 교육신청 접수 확인

Q 기관아이디로 로그인하면 교육 [신청불가]라고 떠요!

A 보수교육은 **개인 이수 과정**입니다. 기관아이디는 시설/기관 관리 전용이므로 교육 신청이 불가능합니다.

반드시 **개인 아이디로 다시 로그인** 후 신청해 주시기 바랍니다.

Q 교육 신청이 제대로 완료되었는지 어떻게 확인하나요?

A 보수교육센터 로그인 후
나의 민원 > 보수교육이수내역 > 교육관리(신청/결제/관심)
메뉴에서 신청한 교육 목록과 접수 상태를 직접 확인하실 수 있습니다.

2. '지금바로결제' 핵심 안내

Q 교육 신청할 때 '지금바로결제'를 선택해야 하나요?

A 네, 반드시 '지금바로결제'를 클릭해야 신청이 완료됩니다.

교육비 **지원대상자 및 자부담 대상자 모두 동일**하게
'지금바로결제' 버튼을 눌러 결제 프로세스를 완료하셔야 최종
접수가 확정됩니다.

Q '지금바로결제'를 누르면 수강료가 즉시 결제되나요?

A 아닙니다! 오해하지 않으셔도 됩니다.

교육비 지원대상자는 '지금바로결제'를 선택해도 **실제
수강료가 차감되거나 결제되지 않습니다.** 시스템상 신청
완료를 위한 필수 단계입니다.

🏛 3. '입금대기' 상태 및 계좌번호 안내

Q 신청 완료 후 '입금대기'로 떠요. 제대로 된 건가요?

A 네! 정상적으로 접수가 완료된 상태입니다.

'지금바로결제' 단계를 정상적으로 마치면 시스템 화면에 '입금대기'로 표시됩니다. 이는 신청이 완료되었다는 뜻이므로 안심하셔도 됩니다.

Q 입금하려는데 협회 계좌번호가 왜 안 뜨나요 (00으로 표기)?

A · **지원대상자:** 별도 입금이 필요 없으므로 계좌번호가 표시되지 않습니다.
· **자부담 대상자:** 신청 시 계좌번호 표시되지 않으며, **교육 1주일 전 문자로 개별 안내**드립니다.

4. 온라인 정원 마감 & 타지역 지원 안내

Q 온라인 실시간(ZOOM) 강의가 정원 마감되었어요!

A 온라인 교육은 신청자가 많아 조기 마감될 수 있습니다.

온라인 교육만 기다리시기보다, 시·군별로 개설되는 **지역 대면 (오프라인) 보수교육 신청도 함께 적극 고려**해 주시기 바랍니다.

Q 타지역 협회 교육을 들어도 교육비 지원이 되나요?

A 타지역 교육은 보수교육비 지원이 불가합니다.

타지역/타기관(예: 한국사회복지사협회, 경북협회 등) 교육 이수 자체는 인정되지만, **교육비 지원은 '경기도 교육 신청자'에게만 적용**됩니다.

추가 궁금한 점이 있으신가요?

경기도사회복지사협회가 친절하게 안내해 드리겠습니다.



보수교육센터 홈페이지
welfare.net/edu



문의 전화번호
031-252-7554 (내선 2번)



상담 운영시간
평일 09:00 - 17:00



주관 기관
경기도사회복지사협회